لجنة بناء القدرات و ادارة الموارد البشرية
التابعة لمجموعة العمل التنسيقية للمنظمات
العاملة في الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي

المبادئ التوجيهية لمجموعة العمل المتخصصة المعنية بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS TWG) حول الحد الأدني القياسي للعاملين بالمجال

تم اصدار هذه الدلائل من خلال جهد مشترك للمنظمات أعضاء لجنة بناء القدرات و ادارة الموارد البشرية التابعة لمجموعة العمل التنسيقية للمنظمات العاملة في الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي.

الاراء المعروضة في هذا الملف خاصة بالمؤلفين ولا تعبر بالضرورة عم اراء المنظمات المشاركة في اعداد هذه الدلائل. المعلومات المذكورة في هذا الملف خاصة فيما يتعلق باسماء المناطق او الحدود لا تشكل اعترافا رسميا من المنظمة الدولية للهجرة او المنظمات الاخري المشاركة في اعداد الدلائل.

تم جمع و عرض هذه الدلائل بدعم من د. سارة ويلسون، المنظمة الدولية للهجرة. للمزيد من المعلومات عن برنامج المنظمة الدولية للهجرة للصحة النفسية و الدعم النفسي الاجتماعي، برجاء التواصل مع حاتم مرزوق: hmarzouk@iom.int

مشاركة المنظمة الدولية للهجرة في اللجنة الخاصة ببناء القدرات و دعم الموارد البشرية بدعم من:

تصميم و تخطيط التقرير من قبل We2 – www.we2.co

جميع الحقوق محفوظة لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في نظام استرجاع أو إرساله بأي شكل أو بأي وسيلة سواء إلكترونية أو ميكانيكية أو نسخ مستندات أو تسجيل أو بطريقة أخرى دون إذن خطي مسبق من الناشر.

جدول المحتويات

المقدمة ٤

وضع الصحة النفسية الإجتماعية في العراق ٤

السياسات والخدمات والموارد المتعلقة بالصحة النفسية في العراق ٤

أهمية المزج في خدمات الصحة النفسية ٥

التدريب و الإشراف ٦

الغرض من هذا الدليل الإرشادي ٦

المراجع ٦١

مراجع لإطار بناء القدرات في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي ٧١

المقدمة

وضع الصحة النفسية الإجتماعية في العراق

تأثر الملايين من العراقيين بالاوضاع الغير مستقرة في العراق والتي تستمر منذ عقود وقد أثر الصراع والعنف الدائر في المنطقة على الشعب العراقي على عدة مستويات سواء على الصعيد الاجتماعي أو الاقتصادي أو البدني أو حتى النفسي.[١]

يتعرض الأشخاص لضغط نفسي إجتماعي كبير أثناء النزاعات المسلحة وحالات الطوارئ الأخرى وتتداخل هذه الضغوطات مع أنشطتهم اليومية مما يجعلهم يفقدون إحساسهم بالحياة الطبيعية. إن المعاناة وردود الأفعال الخاصة بالفقد والحزن والتعرض للعنف والصدمات واختلال البنية الأسرية والمجتمعية وغيرها من مصادر للضغط لها تأثير هائل على الصحة والرفاهية النفسية والاجتماعية للأفراد. والجدير بالذكر بأن في بعض الأحيان يمكن أن يتصدى الأفراد لهذه المصاعب مما يعزز من مرونتهم النفسية، إلا أنه قد ينتج عن التعرض لهذه الصعاب ظهور أو تفاقم لاضطرابات نفسية عدة. ان انعدام الاستقرار المجتمعي والانفصال عن الأسرة أو فقدان أحد أفرادها، إلى جانب فقدان سبل كسب العيش والظروف المعيشية القاسية ومحدودية الوصول إلى الاحتياجات الأساسية يضيف إلى الآثار المدمرة الناجمة عن الأزمات الإنسانية والتي تؤثر على الصحة النفسية والاجتماعية للأشخاص المتضررين على مستوى الفردي والأسري والمجتمعي.[٢]

وعلى الرغم من أن بعض التقارير قد تشير إلى أن أعداد الأفراد الذين هم بحاجة إلى الدعم الإنساني قد انخفضت منذ ذروة أزمة داعش، إلا أنه يظل هناك حوالي ٤ ملايين أشخاص الذين لا يزالوا بحاجة إلى شكل من أشكال التدخلات النفسية والاجتماعية. وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر الأفراد الذين عادوا إلى ديارهم وأولئك الذين ظلوا نازحين حتى الآن.[٣]

للحصول على لمحة عامة على الوضع الصحي النفسي لسكان العراق، تم استخراج الأرقام التالية من أول دراسة استقصائية للصحة النفسية في العراق تم إجراؤها في عام ٢٠٠٧ بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية (WHO) حيث تبين أن أكثر من ٣٥٪ من حوالي ٩٠٠٠ فرد ممن قاموا بملئ الاستبيان للتقرير الذاتي عن صحة الأسرة كانوا يعانون من "ضغوطات نفسية بليغة". بالإضافة إلى ذلك، وجد أن معدلات انتشار الإصابة بالاضطرابات النفسية على مدى الحياة على حسب النوع هو ١ لكل ٧ رجال وا لكل ٥ نساء، وهو أمر مثير للقلق. في حين أفاد حوالي ٧٠٪ من المستجيبين الذين يعانون من اضطراب نفسي ما بوجود ميول انتحارية، إلا أن أقل من ١٠٪ منهم هم الذين تلقوا دعماً في شكل من أشكال التدخل النفسي والاجتماعي (Frontieres، MS Healing Iraq. تحديات تقديم الرعاية الصحة النفسية في العراق: أطباء بلا حدود؛ ٢٠١٣) ، دراسة استقصائية للصحة النفسية في العراق.[٤]

ويشير كل ما سبق إلى الأثار البليغة الذي يمكن أن تحدثها حالات الطوارئ على الصحة النفسية والسلامة النفسية الاجتماعية للسكان المتضررين من جراء الحروب.

السياسات والخدمات والموارد المتعلقة بالصحة النفسية في العراق

يحتاج نظام الصحة النفسية في العراق الي الدعم و المساندة ليصبح أكثرة قدرة علي تلبية الاحتياجات النفسية والاجتماعية للسكان بشكل كامل. ومن الجدير بالذكر أن وزارة الصحة العراقية قد اعتبرت "الصحة النفسية" إحدى الأولويات الأساسية لاستراتيجيتها (٢٠٠٩-٢٠١١). (وزارة الصحة: التقرير السنوي، وزارة الصحة، طبعة العراق ٢٠٠٨. Sadik, S., Bradley, M., Al-Hasoon, S., & Jenkins, R (٢٠١٠)، التصور العام للصحة النفسية في العراق. المجلة الدولية لأنظمة الصحة النفسية، ٤ (١)، ٢٦.). بالإضافة إلى ذلك، تضمنت السياسة الوطنية في المجال الصحي في العراق (٢٠١٤-٢٠٢٣) التفويض التالي بشأن الصحة النفسية: "تعزيز خدمات الرعاية الصحية النفسية والترويج لها ضمن نهج متكامل بحيث يتم دمجها في حزم خدمات الرعاية الصحية الأولية والثانوية والتخصصية. من المهم أيضا تعزيز مشاركة المجتمع ودعمه للرعاية الصحية النفسية".[٥]

ووفقًا لمنظمة الصحة العالمية الأرقام التالية تعكس أعداد الموارد البشرية المتمثلة في القوى العاملة في مجال الصحة النفسية في العراق؛ لكل ١٠٠,٠٠٠ من السكان يتوفر ٠/٤ أطباء نفسيون و ٠/١ أطباء آخرون مدربون في

١ https://iraq.iom.int/mental-health-and-psychosocial-support-programme-report-january-june-2018

٢ https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/4311_002_Technical_standards_MHPSS_web.pdf, https://emergency.unhcr.org

٣ https://www.nolostgeneration.org/sites/default/files/webform/contribute_a_resource_to_nlg/19856/nlg-mhpss_desk-review_final-draft.pdf

٤ https://applications.emro.who.int/dsaf/EMRPUB_2009_EN_1367.pdf

٥ https://extranet.who.int/countryplanningcycles/sites/default/files/planning_cycle_repository/iraq/iraqs_national_health_policy_2014-2023.pdf

مجال الصحة النفسية، ١/٥ ممرضون مدربون في الصحة النفسية و ٠/١ من الاخصائيين النفسيين و ٠/٢ من الأخصائيين الاجتماعيين (منظمة الصحة العالمية (٢٠١٤). الموجز القُطري لأطلس الصحة النفسية: العراق.[٦]

وبالتالي من الواضح أن أحد التحديات الرئيسية التي تم تحديدها هو العدد المحدود من الأفراد المدربين بشكلٍ كافٍ والمتاحين لتقديم الرعاية الصحة النفسية -المتخصص منها والغير متخصص - إلى جانب قلة الموظفين الغير مختصين والمؤهلين بدرجةٍ كافيةٍ لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي الأساسي والمشورة على المستوى المجتمعي.[٧]

فضلاً عن ذلك فإن الفجوة العلاجية في التعامل مع الاضطرابات النفسية تقدر بنحو ٩٤٪، الأمر الذي يزيد من خطورة الموقف (منظمة الصحة العالمية ٢٠١٤). الصراع والأزمة الإنسانية في العراق: تقييم مخاطر الصحة العامة والتدخلات.[٨]

كل ما سبق يشكل حاجة ملحة لتقديم خدمات فعالة على نطاق واسع للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي ومقبولة لدى مستخدمي الخدمة الذين لا يستطيعون الحصول على الخدمات المتخصصة مما يشير إلى أهمية اشراك موظفين آخرين (العاملين في المجتمع، مهنيين مدربين غير متخصصين، إلخ) في مختلف مستويات خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي MHPSS. (Bolton, P. (2013). Mental Health in Iraq: Issues and Challenges. The Lancet, 381 (9870), 879-881).

أهمية المزج في خدمات الصحة النفسية

ادراج غير المحترفين و العاملين الغير متخصصين و العاملين في المجتمع (الرعاية المجتمعية غير الرسمية)

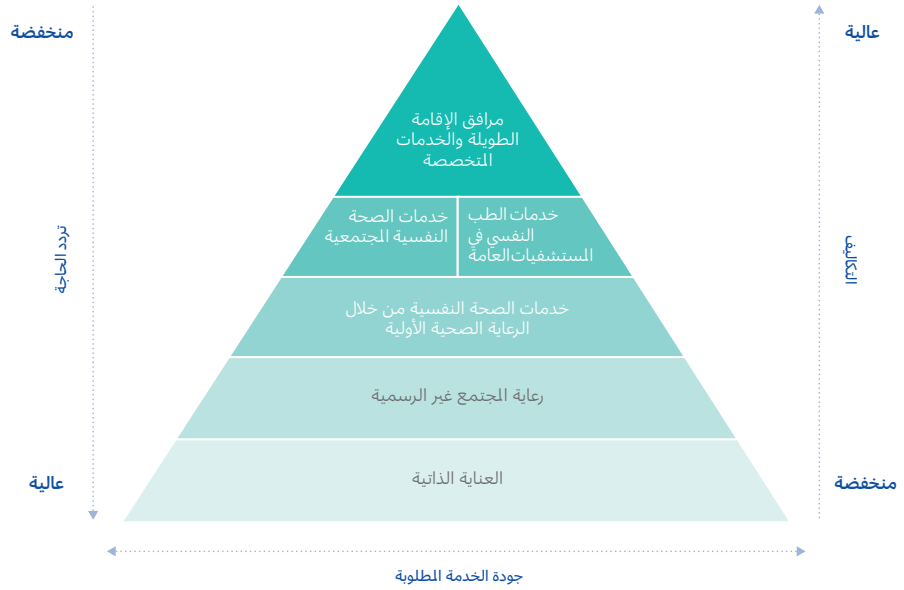
من المثبت أن الموارد البشرية تعتبر واحدة من أهم موارد خدمات الصحة النفسية قيمةً (Thornicroft & Tansella ، ١٩٩٩) وتماشياً مع مفهوم استدامة الخدمات، قامت وزارة الصحة بتوسيع نطاق العمل التطوعي والمشاركة المجتمعية في الرعاية الصحية في سياستها الصحية الوطنية (السياسة الصحية الوطنية لجميع المواطنين العراقيين، ٢٠١٤-٢٠٢٣).

إن العاملين في المجتمعات المحلية المهنيين من غير ذوي التخصص الدقيق وغيرهم من الموظفين المحليين والمتطوعين قد يكونوا على دراية جيدة بالثقافات والتقاليد المحلية. وبالتالي إدراجهم في خدمات الصحة النفسية يدعم أيضا المبادئ الأساسية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن تعزيز نظم الدعم المتكاملة. إن الأنشطة وخدمات الصحة النفسية التي يتم دمجها في آليات الدعم المجتمعي باستطاعتها أن تصل إلى عدد أكبر من الناس، إلى تقليل وصمة العار وتضمن استدامة الخدمات (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (٢٠١٠).

ويدعم ذلك أيضا حقيقة مفادها أن أغلب سبل الدعم النفسي في حالات الطوارئ وما بعد الطوارئ يمكن إدارتها من خلال الرعاية الذاتية وخدمات الصحة النفسية المجتمعية غير الرسمية كما هو موضح بالهرم (الشكل ١) الذي طورته منظمة الصحة العالمية. يمثل الهرم جوانب معينة من خدمات الصحة النفسية من حيث معدلات الاحتياجات وكمية الخدمات المطلوبة إلى جانب التكاليف الخاصة بمستويات الخدمات المختلفة.

الشكل ١ المزيج الأمثل لخدمات الصحة النفسية. مقتبس من حزمة إرشادات الخدمة وسياسات الصحة النفسية لمنظمة الصحة العالمية (٢٠٠٣) (حزمة إرشادات الخدمة وسياسة الصحة النفسية لمنظمة الصحة العالمية. جنيف: منظمة الصحة العالمية, ٢٠٠٣.)

الشكل ١ المزيج الأمثل لخدمات الصحة النفسية



مقتبس من حزمة إرشادات الخدمة وسياسة الصحة النفسية لمنظمة الصحة العالمية (2003)
(WHO mental health policy and service guidance package. Geneva: World Health Organization; 2003)

٦ http://www.who.int/mental_health/evidence/atlas/profiles-2014/irq.pdf

٧ https://www.mhinnovation.net/sites/default/files/downloads/resource/IMC%202016%20Iraq.pdf

٨ http://who.int/hac/crises/irq/iraq_phra_24october2014.pdf

وفقا لتحليل أوضاع خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي الذي أجرته المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR عام (٢٠١٥)، وجد أن هناك مجموعة حالية من العاملين في الخدمات الاجتماعية في الخطوط الأمامية وموظفي الرعاية الصحية الأولية وموظفي المنظمات غير الحكومية والمتطوعين من مجتمع النازحين والذين تم تدريبهم بالفعل على تدخلات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي مثل الإسعافات الأولية النفسية. ومن الممكن تعيين هؤلاء الأفراد لتقديم الخدمات وتقديم الدعم المتمركز الغير متخصص.[٩]

بيد أن الموظفين غير المدربين تدريبًا كافيًا يمكن أن يلحقوا بأضرارغير مقصودة بالسكان المتضررين ودعمًا لمبادىء "عدم إلحاق الضرر" و "الاستفادة من الموارد والقدرات المتاحة" الواردة في المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (٢٠١٠).[١٠]

تهدف هذه الوثيقة إلى تقديم مجموعة مقترحة من المواصفات الخاصة بالمؤهلات والمتطلبات التي يتعين من وجودها بالعاملين لضمان كفاءتهم لتقديم خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي المناسبة للسكان المستهدفين.

التدريب و الإشراف

طبقا لدلائل منظمة الهجرة الدولية لتقديم خدمات الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي في الأزمات و النزوح، فإن التدريب الأولي للفرق العاملة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي يجب أن يغطي المواضيع الأساسية في هذه المجالات. يجب أن تحتوي هذه التدريبات على مقدمة عن المبادئ الاساسية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، أسس الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي المجتمعي، الإسعافات النفسية الأولية، مهارات الاتصال، الأسس الأخلاقية المهنية، الرعاية الذاتية و المواضيع الهامة الأخرى. يجب أيضا إقامة تدريبات تحفيزية على مراحل تحتوي على مواضيع أكثر تخصصاً طبقا للاحتياجات التي تظهر من خلال العمل مثل إدارة الحالات والإرشاد النفسي و العمل مع الأطفال و الأنشطة الفنية والعمل مع الأشخاص من ذوي الإعاقة و التماسك المجتمعي وحل المشكلات والأزمات واالعنف المبنية على النوع ودعم الأقران وغيرها. يقوم المشرفون بمساعدة فريق الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي على التعلم من الخبرات والتقدم في المهارات و تعزيز جودة الخدمات المقدمة يقوم المشرفون كذلك بمتابعة تطور المهارات و المسؤولية الأخلاقية ويرتبط هذا النوع من الأشراف التقني أيضا بالإشراف على الحالة الذاتية والرفاة النفسي لمقدمي الخدمات مما يحسن من نتائج العمل مع المستفيدين.

الغرض من هذا الدليل الإرشادي

أوكلت مجموعة العمل المتخصصة المعنية بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي مهمة تحضير هذه الدلائل و مهمة وضع مبادىء توجيهية بشأن أدارة وبناء قدرات الموارد البشرية في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للجنة المعنية بشئون بناء القدرات و إدارة الموارد البشرية التي تشمل في عضويتها:

- ممثلو وزارة الصحة في بغداد وأربيل
- منظمة جسر الي (UPP)
- منظمة مدخل العراق الصحي (IHAO)
- منظمة الصحة العالمية (WHO)
- منظمة داري الإنسانية (DARY)
- منظمة فيان الإنسانية (VIYAN)
- صندوق الأمم المتحدة للسكان
- المنظمة الدولية للهجرة (رئيساً للجنة) (Chair: IOM)

تهدف المبادىء التوجيهية إلى توفير مرجع موحد لتعيين الموظفين في أنشطة برنامج الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي على مختلف مستويات التدخل مع التركيز على الأدوار والتوصيف الوظيفي والمؤهلات والخبرة و الكفاءات والبرامج التدريبية الموصى بها لضمان توفير خدمات ذات جودة عالية ومتعددة التخصصات للسكان المتضررين من حالات الطوارئ مع الالتزام التام بمبدأ عدم الحاق الضرر.

يتضمن اطار العمل البنود التالية

- **المسمى الوظيفي.**
- **التوصيف الوظيفي:** قائمة المهام والمسؤوليات المتوقع أن يضطلع بها الخاصة بالدور الوظيفي.
- **المؤهلات:** الحد الأدنى من المؤهلات التعليمية المطلوبة.
- **سنوات الخبرة:** إذا كان الدور يتطلب خبرة عمل سابقة في المجال المعني.
- **المهارات والكفاءات:** الكفاءات تعكس المعلومات ومدى الفهم والحكم ومجموعة من المهارات؛ المعرفية والفنية والتفاعلية ومجموعة من السمات والسلوكيات الشخصية.
- **التدريبات الموصى بها:** التدريب الذي حققه مقدم الخدمات أو ينبغي أن يحققه في مرحلة ما من خدماته لبناء القدرات. ينبغي أن يرتبط التدريب ارتباطا وثيقا بمستويات الخدمة ووظائفها والكفاءات المطلوبة لتقديم أي خدمة.

٩ https://www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/who_and_unhcr_mhpss_situation_analysis_krg_march_10_2015_2_1.pdf

١٠ https://interagencystandingcommittee.org/system/files/legacy_files/MHPSS%20Protection%20Actors.pdf

إطار الحد الأدني القياسي للعاملين بمجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

عنوان وتعريف موظفي MHPSS	المهام والمسؤوليات/ التوصيف الوظيفي	المؤهلات	المهارات/ الاختصاصات	التدريب الموصى به
الطبيب النفسي طبيب بشري حاصل على تدريب متخصص رسمي في الإدارة السريرية للاضطرابات النفسية واضطرابات تعاطي المواد بما في ذلك الأساليب الدوائية وغير الدوائية في مرافق رعاية الصحة النفسية للمرضى بالعيادات الخارجية والأقسام.	• إجراء تقييم نفسي دقيق للمرضى مع مراعاة السياق الثقافي من خلال تقييم الظروف النفسية و الاجتماعية ووضع خطة علاجية مصممة بشكل فردي للمستفيد. • تقديم العلاج لمن يعانون من اضطرابات نفسية بما في ذلك العلاج النفسي ووصف الأدوية النفسية (عند الحاجة) والمتابعة الدورية. • قبول الحالات المحولة الأكثر تعقيدا التي يمكن مساعدتها من قبل غير المستويات الأقل تخصصاً. • المحافظة على نهج متعدد التخصصات من خلال مراجعة خطط العلاج والتقدم المحرز والتشاور والتعاون مع أعضاء الفريق الآخرين (مثل: اللأخصائي النفسي، والأخصائيين أو المرشدين الاجتماعيين / مديري الحالات و غيرهم. • الالتزام بالمبادئ التوجيهية والإجراءات السريرية التي وضعتها المنظمة لأفضل الممارسات المهنية • تقديم الخدمات بغض النظر عن العرق أو الجنس أو الدين والالتزام بالمبادئ الأساسية لحقوق الإنسان. • ضمان المحافظة على سرية المرضى واحترام قراراتهم. • وضع وتنفيذ برامج البحوث السريرية. • التشجيع والمساهمة في خلق بيئة عمل آمنة وتعاونية حيث تحظى الرعاية الذاتية ورعاية االزملاء بالاولوية. • إشراف الخدمات المقدمة من قبل مقدمي الرعاية الصحية الغير متخصصين والعاملين بالمجال المجتمعي. • دعم التدريبات المقدمة لمقدمي الخدمة في مستوى الخدمات المتمركزة الغير متخصصة وأنشطة الMHPSS على المستوى المجتمعي.	**المطلوب** • (الدرجة الطبية مطلوبة) • إنهاء الفترة التدريبية في الطب النفسي • إتمام التخصص في الطب النفسي في أحد البرامج التالية: – البورد العراقي للتدريب على الطب النفسي – البورد العربي للطب النفسي – ماجستير في الطب النفسي • طبيب نفسي مرخص. مسجل بوزارة الصحة ونقابة الأطباء لمزاولة المهنة. **مؤهلات إضافية** • شهادة أو تدريب في مناهج العلاج النفسي السريري. **سنوات الخبرة (الحد الادنى)** • ٣ سنوات	**المهارات الأساسية** • التمكن من التقييم النفسي واستخدام دلائل ICD ١٠ / ICD ١١ / DSM-٥ • إتقان علم الأدوية النفسية و وصف الأدوية بناء علي قائمة وزارة الصحة للأدوية النفسية والعصبية • القدرة على وضع خطة علاجية وإحالة المريض إلى متخصصين آخرين عند الحاجة أو عند حدوث أعراض جانبية للعلاج • القدرة على وضع تصور للحالات من منظور تكاملي • خبرة في تقديم خدمات الطب النفسي للأفراد المتضررين، بما في ذلك النساء والأقليات والأطفال. **المهارات الاضافية** • خبرة في توفير الإشراف الإكلينيكي السريري أو القيام بتدريبات. • خبرة سابقة مع المنظمات غير الحكومية الدولية أو المحلية. • خبرة في تقديم خدمات الطب النفسي للناجين من التعذيب و / أو عنف الحرب. • خبرة في العمل ضمن فريق متعدد التخصصات.الإلمام و الدراية بمفاهيم المراقبة والتقييم للمشروعات. **الكفاءات الشخصية** • الالتزام بحقوق الإنسان والقيم المهنية الرفيعة والقيم الانسانية. • مهارات قوية في التواصل بين الأفراد وتقبل مختلف الثقافات. • روح عمل تعاونية والقدرة على العمل باستقلال وفي اطار الفريق على سواء. • الالتزام بمشاركة الخبرات مع الفريق. • الاعتداد بمواقف إيجابية والقدرة على التعامل مع التحديات وإيجاد الحلول. • القدرة على التواصل بشكل واضح وتبسيط المصطلحات المعقدة في لغة يستطيع مستخدم الخدمة في فهمها بشكل واضح. • القدرة على توفير الخدمات والاستيارات عن طريق وسائل التواصل عن بعد. **اللغات** • العربية أو الكوردية (اللغة الأم) إلزامية. معرفة اللغة الإنجليزية ميزة قوية. **مهارات الكمبيوتر** • Microsoft Office (Word, Powerpoint, Excel). المنصات الإلكترونية لتقديم الخدمات عن طريق وسائل التواصل عن بعد (زووم، سكايب ...)	• حماية البيانات وإدارتها • تدريب mhGAP تدريب المدربين وتدريب المشرفين • أساليب العلاج النفسي • مهارات التواصل والاصغاء الفعال والتعاطف

إطار الحد الأدني القياسي للعاملين بمجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

عنوان وتعريف موظفي MHPSS	المهام والمسؤوليات/ التوصيف الوظيفي	المؤهلات	المهارات/ الاختصاصات	التدريب الموصى به
الاخصائي النفسي متخصص في تقديم التدخلات والاستشارات النفسية المتخصصة ومساعدة المرضى في دمج تجاربهم.	• تنفيذ أنشطة متخصصة في مجال الصحة النفسية والخدمات النفسية والاجتماعية لمجموعات مختلفة • تقديم الدعم النفسي والاجتماعي الفردي والأسري والجماعي • الالتزام بأفضل الممارسات المعترف بها دوليا للتدخلات النفسية القائمة على الأدلة وإدارة المرضى الذين يعانون من مشاكل الصحة النفسية. • ضمان المحافظة على سرية المرضى واحترام قراراتهم. • دعم التدريب لموظفي الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي • حضور جلسات الإشراف السريري مع أخصائي الصحة النفسية (طبيب نفسي أو غيره من أخصائي علم النفس السريري من ذوي الخبرة) لمتابعة الحالات.	المطلوب • درجة البكالوريوس في علم النفس من جامعة معتمدة (العلوم التربوية والنفسية). مؤهلات إضافية • درجة الماجستير في علم النفس أو الإرشاد أو تخصصات الصحة النفسية ذات الصلة. سنوات الخبرة (الحد الادنى) • ٢-٣ سنوات	المهارات الاساسية • خبرة في تقديم التدخلات النفسية للأفراد. • خبرة في تقديم التدخلات النفسية للنازحين واللاجئين. • المعرفة بمدارس علاجية مختلفة ذات الصلة بالثقافة. • خبرة في إجراء التقييمات، استخدام أدوات الاستقصاء ووضع خطط رعاية فردية للمرضى المتلقين لخدمات الصحة النفسية. • الفهم والقدرة على الحفاظ على السرية واحترام المستفيدين. • السلوك الإيجابي والمهني، بما في ذلك القدرة على العمل بشكل جيد في إطار الفريق. مهارات إضافية • معرفة بالمبادئ التوجيهية لـ MHPSS.للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لحالات الطوارئ. • القدرة على إجراء جلسات ارشادية عبر مترجمين فوريين / وسطاء ثقافيين عند الضرورة . • القدرة على إجراء الجلسات عن بعد. المهارات الشخصية • العمل بشكل جيد في العمل الجماعي ويعززه. • التمكُّن من العمل في بيئة متعددة الثقافات. • المرونة والقدرة على التعامل مع الضغط بشكل جيد. • القدرة على التواصل وتوضيح المفاهيم المعقدة بلغة الشخص العادي. اللغات • العربية أو الكوردية (اللغة الأم) إلزامية. معرفة اللغة الإنجليزية ميزة قوية. مهارات الكمبيوتر • Microsoft Office (Word, Powerpoint Excel). المنصات الإلكترونية لتقديم الخدمات عن طريق وسائل التواصل عن بعد (زووم، سكايب ...)	• IASC GL • الإسعافات النفسية الأولية (PFA) • المعالجة المطورة للمشكلات • (PM +) • القيم والأخلاق • مهارات وأساليب إجراء المقابلات • مهارات الإرشاد • التوثيق • مسارات الإحالة • خطة التدخل • حماية وادارة البيانات

إطار الحد الأدني القياسي للعاملين بمجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

عنوان وتعريف موظفي MHPSS	المهام والمسؤوليات/ التوصيف الوظيفي	المؤهلات	المهارات/ الاختصاصات	التدريب الموصى به
اخصائي نفسي إكلينيكي أخصائي صحة نفسية حاصل على تدريب إكلينيكي متخصص في التشخيص والعلاج النفسي للاضطرابات النفسية والسلوكية والعاطفية.	• إنشاء حيز آمن لإجراء جلسات خاصة وسرية تحترم السياق المحلي ويمكن للأفراد وخاصة النساء والأطفال الوصول إليها بأمان. • تقييم احتياجات المنتفع وشكواه ووضع خطة رعاية مع المريض بناءً على تلك الاحتياجات، بما في ذلك الإحالات إلى خدمات أخرى. • تقديم المشورة النفسية المناسبة من الناحية الثقافية والعمرية للفرد و / أو الجماعة وذات الصلة بالأشخاص المعرضين للخطر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الناجين من العنف القائم على النوع والنازحين واللاجئين وطالبي اللجوء والقصر غير المصحوبين بذويهم. • تعزيز طرق وعملية التكيف لدى المرضى وحشد مواردهم الداخلية والخارجية لمعالجة المحن الشديدة. • دعم الالتزام ببروتوكولات الإحالة والمبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع. • الحفاظ على علاقة عمل فعالة والتواصل المنتظم مع أعضاء الفريق وأعضاء البرامج الآخرين العاملين في نفس المشروع. • اكمال تقارير الحالات اليومية وجمع البيانات وفقًا للإرشادات المقدمة من قبل مشرفين خدمات MHPSS • إحالة المرضى إلى المختصين الآخرين عند الضرورة. • تقديم دورات تثقيفية نفسية لأفراد عائلات المرضى عند الحاجة. • تنظيم وتوفير أنشطة الرعاية الذاتية ودعم الأقران للموظفين. • الالتزام بأفضل الممارسات المعترف بها دوليا فيما يتعلق بالتدخلات النفسية القائمة على الأدلة وإدارة حالات المرضى الذين يعانون من مشاكل الصحة النفسية. • ضمان المحافظة على سرية المرضى واحترام قراراتهم. • حضور جلسات الإشراف الإكلينيكي مع أخصائي الصحة النفسية (طبيب نفسي أو معالج نفسي اكلينيكي اخر ذو خبرة) لمتابعة الحالات. • الإشراف على مقدمي الرعاية الصحية غير المتخصصين والعاملين في صحة المجتمع (CHWs). • دعم التدريبات المقدمة لمقدمي الخدمات ذات الصلة من خلال أنشطة نفسية إجتماعية مركزة غير متخصصة وعلى مستوى المجتمع.	• درجة البكالوريوس في علم النفس الإكلينيكي (برنامج علم النفس الإكلينيكي) • اكمال تدريب سريري وعملي في مركز جامعي يتضمن ١٠٠٠ ساعة على الأقل من التدريب تحت الإشراف أو • حاصل على درجة البكالوريوس في علم النفس مع درجة الماجستير في علم النفس الإكلينيكي. سنوات الخبرة (الحد الادنى) • ٣ سنوات	المهارات الأساسية • خبرة في تقديم التدخلات العلاجية النفسية. CBT و IPT والعلاج السلوكي والاسترخاء و إدارة الضغوط. • معرفة الاساليب العلاجية المختلفة ذات الصلة بالثقافة • خبرة في إجراء التقييمات واستخدام أدوات الاستقصاء وإنشاء خطط رعاية فردية للمرضى الباحثين عن خدمات الصحة النفسية. • خبرة في العمل مع الأطفال والمراهقين (الشباب). • يثبت فهمه وقدرته على الحفاظ على السرية واحترام المستفيدين. • السلوك الإيجابي والمهني، بما في ذلك القدرة على العمل بشكل جيد في إطار الفريق. مهارات إضافية • خبرة في تقديم التدخلات النفسية للمهاجرين والنازحين واللاجئين بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الناجين من التعذيب. • المعرفة في المبادئ التوجيهية للصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لحالات الطوارئ. • القدرة على إجراء جلسات استشارية عبر مترجمين فوريين / وسطاء ثقافيين عند الضرورة. • القدرة على إجراء جلسات عن طريق وسال التواصل عن بعد. المهارات الشخصية • يعمل بشكل جيد ويعزز العمل الجماعي. • التمكُن من العمل في بيئة متعددة الثقافات. • مرن وقادر على التعامل مع الضغط بشكل جيد. اللغات • العربية أو الكردية (اللغة الأم) إلزامية. معرفة اللغة الإنجليزية ميزة قوية. مهارات الكمبيوتر • Microsoft Office (Word, Powerpoint, Excel). • المنصات الإلكترونية لتقديم الخدمات عن طريق وسائل التواصل عن بعد (زووم، سكايب ...)	• IASC GL • أساليب العلاج النفسي • الإسعافات النفسية الأولية (PFA) • المعالجة المطورة للمشكلات • (PM +) • القيم والأخلاق • أساليب ومهارات إجراء المقابلات • مهارات الإرشاد • التوثيق • مسارات الإحالة • خطة التدخل • حماية وادارة البيانات • مهارات الاتصال والاستماع النشط

إطار الحد الأدني القياسي للعاملين بمجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

عنوان وتعريف موظفي MHPSS	المهام والمسؤوليات/ التوصيف الوظيفي	المؤهلات	المهارات/ الاختصاصات	التدريب الموصى به
المعالج النفسي متخصص يقدم العلاج النفسي و / أو الارشاد.	• إنشاء مساحة آمنة لإجراء جلسات علاجية ذات خصوصية وسرية تحترم السياق المحلي ويمكن النساء والأطفال خاصة الوصول إليها بأمان. • تقييم احتياجات المريض وشكواه ووضع خطة رعاية مع المريض بناء على تلك الاحتياجات، بما في ذلك الإحالات إلى خدمات أخرى. • تقديم الاستشارات النفسية المناسبة من الناحية الثقافية للفرد و / أو الجماعة ذات الصلة بالأشخاص المعرضين للخطر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الناجين من العنف القائم على النوع والنازحين واللاجئين وطالبي اللجوء والقصر غير المصحوبين بذويهم. • تعزيز طرق وعملية التكيف لدى المرضى وحشد مواردهم الداخلية والخارجية لمعالجة المحن الشديدة. • الحفاظ على علاقة عمل فعالة والتواصل المنتظم مع أعضاء الفريق وأعضاء البرامج الآخرين العاملين في نفس المشروع. • القدرة على اعداد تقارير الحالة ودراسات الحالة لغرض المراقبة والتقييم والخبرة التعليمية. • إحالة المريض إلى المختصين الصحيين الآخرين عند الضرورة. • توفير جلسات تثقيفية نفسية لأفراد عائلات المرضى عند الحاجة. • تنظيم وتوفير الرعاية الذاتية وأنشطة دعم الأقران للموظفين. • الالتزام بأفضل الممارسات المعترف بها دوليا للتدخلات النفسية القائمة على الأدلة وإدارة حالات المرضى الذين يعانون من مشاكل الصحة النفسية. • المحافظة على سرية المرضى واحترام قراراتهم.	• حاصل على درجة البكالوريوس في علم النفس الإكلينيكي / علم النفس مع درجة الماجستير في العلاج النفسي أو علم النفس الإكلينيكي أو الإرشاد • إكمال تدريب عملي في علم النفس في مركز جامعي يتضمن ١٠٠٠ ساعة على الأقل من التدريب تحت الإشراف المتخصص.. سنوات الخبرة (الحد الادنى) • ٣ سنوات	المهارات الأساسية • خبرة في اجراء طرق مختلفة من تدخلات العلاج النفسي. العلاج المعرفي السلوكي (CBT) و العلاج النفسي البين-شخصي (IPT) و العلاج الجماعي. • خبرة في تقديم التدخلات النفسية للمهاجرين واللاجئين بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الناجين من التعذيب. معرفة الاساليب العلاجية المختلفة ذات الصلة بالثقافة • خبرة في إجراء التقييمات واستخدام أدوات الاستقصاء وإنشاء خطط رعاية فردية للمرضى الباحثين عن خدمات الصحة النفسية • الفهم والقدرة على الحفاظ على السرية واحترام المستفيدين. • السلوك الإيجابي والمهني، بما في ذلك القدرة على العمل بشكل جيد في إطار الفريق. مهارات إضافية • المعرفة بالمبادئ التوجيهية لـ MHPSS للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لحالات الطوارئ. • القدرة على إجراء جلسات استشارية عبر مترجمين فوريين / وسطاء ثقافيين عند الضرورة. • خبرة سابقة بالمنظمات غير الحكومية. • خبرة في إجراء الجلسات عن طريق وسائل التواصل عن بعد. المهارات الشخصية • يعمل بشكل جيد ويعزز العمل الجماعي. • التمكُن من العمل في بيئة متعددة الثقافات. • مرن وقادر على التعامل مع الضغط بشكل جيد. اللغات • العربية أو الكردية (اللغة الأم) إلزامية. معرفة اللغة الإنجليزية ميزة قوية. مهارات الكمبيوتر • Microsoft Office (Word, Powerpoint, Excel). المنصات الإلكترونية لتقديم الخدمات عن طريق وسائل التواصل عن بعد (زووم، سكايب ...)	• حماية البيانات وإدارتها • تدريب mhGAP تدريب المدربين وتدريب المشرفين • أساليب العلاج النفسي • مهارات التواصل والاصغاء الفعال والتعاطف

إطار الحد الأدني القياسي للعاملين بمجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

عنوان وتعريف موظفي MHPSS	المهام والمسؤوليات/ التوصيف الوظيفي	المؤهلات	المهارات/ الاختصاصات	التدريب الموصى به
المرشد النفسي يقدم الارشاد الأساسي للأفراد أو المجموعات أو العائلات، بما في ذلك مساعدة المستفيدين على التعبير عن أنفسهم وفهم عواطفهم وتعزيز قدرتهم على حل المشاكل واتخاذ القرارات وإحداث التغييرات المطلوبة في المواقف والسلوك.	• ضمان تنفيذ وتعزيز أنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي على مستوى المجتمع. • تقديم المشورة الشخصية والحفاظ على السرية عند تقديم الخدمات. • إجراء تقييم شامل للمستفيد. • تقديم الاستشارات الأساسية والتدخلات النفسية المنظمة (المركزة – غير المتخصصة) والتثقيف النفسي في المؤسسات والمجتمعات. • تقييم الحالات التي تتطلب الإحالة وفق المعايير الموصي بها. • تحديد عوامل الضغط الرئيسية للنساء والأطفال في المجتمع.	• درجة البكالوريوس في الإرشاد (العلوم الإنسانية) أو درجة البكالوريوس في مجال العلوم الاجتماعية أو التربية أو العلوم الإنسانية. أو أي مجال ولكن بوجود مدة لا تقل عن ٣ سنوات في تقديم الخدمات الإرشادية تحت إشراف متخصص محترف. مؤهل إضافي • درجة الماجستير في الإرشاد. سنوات الخبرة (الحد الادنى) • ٣ سنوات	المهارات والمعرفة المهنية الأساسية • الخبرة في استخدام مختلف عناصر التدخلات بالنسبة للعلاج النفسي العلاج المعرفي السلوكي (CBT) و العلاج النفسي البين-شخصي (IPT) و العلاج الجماعي. • الخبرة في تقديم التدخلات النفسية للمهاجرين والنازحين واللاجئين. • معرفة التقنيات العلاجية المختلفة ذات الصلة بالثقافة. • الخبرة في إجراء التقييمات واستخدام أدوات الاستقصاء ووضع خطط الرعاية الفردية للمرضى الباحثين عن خدمات الصحة النفسية. • الفهم والقدرة على الحفاظ على السرية واحترام المستفيدين. • السلوك الإيجابي والمهني بما فيها القدرة على العمل بشكل جيد ضمن الفريق و تقديم الخدمات بصورة تأخذ في الإعتبار التنوع الثقافي و الديني و النوعي و غيره. مهارات إضافية • معرفة المبادئ التوجيهية للصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي التي وضعتها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) في حالات الطوارىء. • القدرة على إجراء جلسات ارشادية عبر المترجمين الفوريين / والميسرين الثقافيين عند الضرورة. • خبرة سابقة في العمل مع المنظمات غير الحكومية. • خبرة في إجراء الجلسات عن طريق وسائل التواصل عن بعد. المهارات الشخصية • يعمل بشكل جيد ويعزز العمل الجماعي. • التمكُّن من العمل في بيئة متعددة الثقافات. • المرونة و القدرة على التعامل مع ضغط العمل بشكل جيد. اللغات • العربية أو الكوردية (اللغة الأم) إلزامية. معرفة اللغة الإنجليزية ميزة قوية. مهارات الكمبيوتر • Microsoft Office (Word, Powerpoint, Excel). المنصات الإلكترونية لتقديم الخدمات عن طريق وسائل التواصل عن بعد (زووم، سكايب ...)	• IASC GL • الإسعافات النفسية الأولية (PFA) • المعالجة المطورة للمشكلات • (PM +) • المبادئ الأساسية في تقديم الارشاد • التوثيق • نهج حقوق الإنسان فيما يخص الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي • النهج القائم على المجتمع في الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي: دليل المنظمة الدولية للهجرة بشأن الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي في حالات الطوارئ والنزوح • مسارات الإحالة • حماية وادارة البيانات

إطار الحد الأدني القياسي للعاملين بمجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

عنوان وتعريف موظفي MHPSS	المهام والمسؤوليات/ التوصيف الوظيفي	المؤهلات	المهارات/ الاختصاصات	التدريب الموصى به
المرشد الاجتماعي العمل الاجتماعي هو مهنة قائمة على الممارسة ونظام أكاديمي يعزز التغيير الاجتماعي والتنمية والتماسك الاجتماعي وتمكين الأشخاص وتحريرهم. قد يسعى الأخصائي الاجتماعي إلى تعزيز رفاه المجتمعات والأفراد والأسر والجماعات عن طريق إدارة الحالات وإجراء التقييمات والإحالات والمتابعة على سبيل المثال.	• إجراء تقييم مناسب ومفصل لاحتياجات النفسية الإجتماعية و / أو دراسات الحالة للمشاركين المستهدفين. • وضع خطة لمخاطبة احتياجات المريض على أساس خطة العلاج الموضوعة. • تقديم التدخلات فيما يخص الدعم النفسي الإجتماعي مباشرة بصورة فردية و / أو جماعية من الدعم النفسي للناجين من النزاعات و الكروب وأفراد أسرهم. • العمل كجزء من فريق متعدد التخصصات جنبا إلى جنب مع الأطباء النفسيين والأخصائيين النفسيين وغيرهم من موظفي الدعم النفسي الإجتماعي. • إحالة المرضى إلى المتخصصين أو غيرها من المؤسسات للحصول على أنواع أخرى من الخدمات باستخدام مسارات الإحالة اذا لزم الأمر. • إنشاء وإدارة مجموعات لدعم الأقران بين المشاركين المستهدفين. • حفظ السجلات والتوثيق الصحيح لاحتياجات المرضى وتنفيذ التدخلات. • متابعة التقدم المحرز بالنسبة للمستفيدين وكتابة التقارير. • عقد جلسات التوعية والأنشطة التثقيفية لتعزيز الصحة النفسية. • التمسك بالمبادئ الأخلاقية في جميع جوانب العمل مع المشاركين. • إنشاء والحفاظ على علاقة مهنية وسرية مع المريض. • يساعد في إجراء تحليل لحالات العنف القائم على نوع الجنس واحتياجات اللاجئين والنازحين فيما يخص الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي في حالة الطوارىء. • تنظيم وتنفيذ دورات تدريبية في مجال الإسعافات الأولية النفسية وغيرها من المهارات التي تخص الدعم النفسي الإجتماعي ذات الصلة بحالات الطوارئ. • يعزز استخدام المناهج المجتمعية في الاستجابة لمشاكل الصحية النفسية.	• درجة البكالوريوس في العلوم الاجتماعية أو أي من مجالات العلوم الإنسانية مع خبرة عمل لمدة لا تقل عن ٣ سنوات من توفير إدارة الحالة تحت إشراف متخصص محترف. • درجة البكالوريوس في علم النفس التربوي. سنوات الخبرة (الحد الادنى) • ٣-٥ سنوات	المهارات والمعرفة المهنية الأساسية • القدرة على التعامل مع المعلومات الحساسة والسرية. • الخبرة الفنية المثبتة في مجال تقييم وتصميم وتنفيذ أو الاستجابة لاحتياجات الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي المعمول بها والمستحدثة في حالات الطوارىء. • الإلمام بالنهج التشاركي القائم على الاحتياجات و الخبرة في التعامل مع المجتمعات. • يراعي الثقافة ونوع الجنس والدين والعرق والاثنية والعمر والقدرة على التكيف. مهارات إضافية • معرفة المبادئ التوجيهية للدعم النفسي الإجتماعي و الصحة النفسية. التي وضعتها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) في حالات الطوارئ. • القدرة على إجراء جلسات ارشادية عبر المترجمين الفوريين / والوسطاء الثقافيين عند الضرورة. • خبرة سابقة مع المنظمات غير الحكومية. • خبرة في إجراء الجلسات عن بعد. المزايا الشخصية • يعمل بشكل جيد ويعزز العمل الجماعي. • يشعر بالراحة في العمل في بيئة متعددة الثقافات. • مرن وقادرعلى التعامل بشكل جيد مع ضغط العمل. اللغات • العربية أو الكوردية (اللغة الأم) إلزامية. معرفة اللغة الإنجليزية ميزة قوية. مهارات الكمبيوتر • Microsoft Office (Word, Powerpoint, Excel). المنصات الإلكترونية لتقديم الخدمات عن طريق وسائل التواصل عن بعد (زووم، سكايب ...)	• IASC GL • الإسعافات النفسية الأولية (PFA) • المبادئ الأساسية في تقديم الارشاد • تقييم الاحتياجات الخاصة بـ الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي • خطة الرعاية • متابعة تقدم الحالة ورصدها. • نهج حقوق الإنسان فيما يخص الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي • النهج القائم على المجتمع فيما يخص الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي: دليل المنظمة الدولية للهجرة بشأن الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي في حالات الطوارئ والنزوح • مسارات الإحالة • حماية وادارة البيانات. • المعالجة المطورة للمشكلات • (PM +) • WHO 2016 Group interpersonal Therapy IPT for depression

إطار الحد الأدني القياسي للعاملين بمجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

عنوان وتعريف موظفي MHPSS	المهام والمسؤوليات/ التوصيف الوظيفي	المؤهلات	المهارات/ الاختصاصات	التدريب الموصى به
مدير الحالة (وظيفة غير مخصصة للدعم النفسي الإجتماعي وحده) هو الشخص المتخصص الذي يقدم خدمات إدارة الحالات للمرضى بما في ذلك مجموعة شاملة من الصحة النفسية والصحة البدنية والمأوى والحماية القانونية والتمكين الاقتصادي وسبل العيش والشبكات الاجتماعية. وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي الأساسي في مختلف مراحل العملية.	• اكمال جميع نماذج إدارة الحالة وفقا لخطوات إدارة الحالة. • إجراء تقييم شامل. • إعداد خطة دعم مع الفرد بالتشاور مع مختلف مقدمي الرعاية. • رصد ودعم الالتزام بخطة المساعدة. • تقديم المشورة الأساسية والتدخلات النفسية والتثقيف النفسي في المرافق والمجتمعات بالتنسيق مع موظفي الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي. • الاحتفاظ بسجلات دقيقة للمستفيدين والحالات اسبوعياً. • العمل بشكل وثيق مع أعضاء فريق إدارة حالات الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي (أخصائي علم النفس الإكلينيكي والطبيب النفسي) لوضع ومتابعة خطط التدخل. • إجراء مسح للخدمات في منطقة العمل (حيث يعمل مدير حالات الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي). • سيكون مدير الحالة مصدرا أساسيا لتوفير الاحالات الدقيقة وضمان المتابعة الكافية لجميع الحالات المحالة، بما في ذلك التوصية قبل إحالة المرضى إلى أقرب مستشفى للامراض النفسية عند الحاجة. • إجراء الارشادات الأساسية للتوعية والزيارات المنزلية وتوثيقها. • إعداد التقارير وتقديمها على أساس أسبوعي. • توجيه العاملين في مجال التوعية الذين يقدمون معلومات حول الخدمات المتاحة في المجال التنفيذي للعملاء أو أفراد المجتمع.	• بكالوريوس أو ماجستير في الخدمة الاجتماعية أو القانون أو علم النفس أو الطب أو التمريض أو غيرها من العلوم الإنسانية مع التدريب في مجال الصحة النفسية. سنوات الخبرة (الحد الادنى) • ٣ سنوات	المهارات والمعرفة المهنية الأساسية • يلتزم بالاعتبارات الأخلاقية والمبادئ فيما يتعلق بالعمل مع السكان المعرضين للخطر.. • خبرة في العمل بشكل وثيق مع أعضاء المجتمع خلال دورة البرنامج • المعرفة والاحترام والتعاطف مع المجتمعات التي يعملون معها • عدم التمييز والاستعداد لإشراك الرجال والنساء والفتيات والفتيان من خلفيات متنوعة ولا سيما الفئات الأكثر تهميشا في المجتمع. المهارات الإضافية • معرفة المبادئ التوجيهية المتعلقة بـ الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي في حالات الطوارئ التي وضعتها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC). • القدرة على إجراء جلسات استشارية عبر المترجمين الفوريين / والوسطاء الثقافيين عند الضرورة. المزايا الشخصية • مهارات جيدة جدا للاستماع والتيسير - القدرة على إدارة وتيسير مناقشات المجموعات مع المشاركين والمسؤولين المحليين والشركاء والموظفين على جميع المستويات. • يعمل بشكل جيد ويعزز العمل الجماعي. • يشعر بالراحة في العمل في بيئة متعددة الثقافات. • مرن وقادر على التعامل بشكل جيد مع ضغط العمل. اللغات • العربية أو الكوردية (اللغة الأم) إلزامية. معرفة اللغة الإنجليزية ميزة قوية. مهارات الكمبيوتر • Microsoft Office (Word, Powerpoint, Excel). المنصات الإلكترونية لتقديم الخدمات عن طريق وسائل التواصل عن بعد (زووم، سكايب ...)	• IASC GL • التدريب على إدارة حالة الصحة النفسية (MHCM) • الإسعافات النفسية الأولية (PFA) • المعالجة المطورة للمشكلات • (PM +) • تقييم الاحتياجات الخاصة بـ الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي • مبادئ وإجراءات إدارة الحالة المتمركزة على المريض • المتابعة والمراقبة • مهارات التيسير لجلسات المجموعات • نهج حقوق الإنسان فيما يخص الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي • النهج القائم على المجتمع فيما يخص الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي: دليل المنظمة الدولية للهجرة بشأن الصحة النفسية المجتمعية و والدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ والنزوح • مسارات الإحالة • حماية وادارة البيانات

إطار الحد الأدني القياسي للعاملين بمجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

عنوان وتعريف موظفي MHPSS	المهام والمسؤوليات/ التوصيف الوظيفي	المؤهلات	المهارات/ الاختصاصات	التدريب الموصى به
العاملين في مجال الخدمات المجتمعية (المتطوعون في مجال التوعية والقائمين على المجتمع والعاملين على دعم المجتمعات المحلية) يقدم أعضاء المجتمع المحلي من غير المتخصصين في مجال الصحة النفسية أو أخصائيين الرعاية الصحية مجموعة متنوعة من الخدمات. ومن بين الأمثلة على الأشخاص الذين يعملون في هذا المستوى من تقديم الخدمة: المتطوعون من المجتمع المحلي والعاملون في المجتمع، والموظفين في منظمات المناصرة، والعاملون في مجال المساعدات الإنسانية وغيرهم من المهنيين مثل المعلمين والتربويون.	• تقديم المعلومات واسداء المشورة بشأن الخدمات النفسية والاجتماعية الموجودة في المنطقة الجغرافية التي تعمل فيها وكيفية الحصول عليها. • تحديد الحالات الفردية من خلال الحضور المنتظم في المجتمع المحلي. • تحديد مؤشرات الاضطرابات والتعرف على أعراض الصحة النفسية الشائعة، وإحالة المرضى إلى المستوى المناسب من تقديم الخدمة. • تقييم ودعم الأشخاص في وقت الأزمات. • تقديم التوعية المجتمعية للجماعات بشأن الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي. • المساهمة في رفع مستوى الوعي حول الصحة النفسية والمساعدة في الحد من الوصم. • دعم إدارة البرنامج في وضع برامج الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي تراعي النهج الثقافي. • بالتعاون مع مدير الحالة واخصائي الدعم النفسي الإجتماعي توفير وتيسير مجموعات دعم الأقران في المراكز / المواقع المحلية. • إجراء تقييمات أولية (سريعة) للحالات التي تم تحديدها وتحديد أولوياتها وفقا لمستوى المخاطر. • مراقبة ودعم المشاركين في الخدمة وعائلاتهم بانتظام من خلال الزيارات المنزلية، وتقديم التوجيه والمشورة والدعم العاطفي والوساطة المجتمعية والإحالات. • توثيق الحالات بانتظام باستخدام ملاحظات الحالة والنماذج الأخرى المتفق عليها وتحديث قواعد البيانات لضمان وجود سجل شامل للحالة. • تقديم التدخلات النفسية الأساسية و / أو التثقيف النفسي في المجتمع. • متابعة دعم الحالات في المجتمع.	• أو أي شهادة جامعية لا تقل عن سنتين من العمل المجتمعي. التعليم الابتدائي الأساسي بشروط • خبرة سابقة في العمل الاجتماعي • تلقى التدريب المناسب المطبق على العمل المجتمعي. سنوات الخبرة (الحد الادنى) • سنتين	المهارات اساسيه • خبرة في العمل الاجتماعي والإرشاد. • خبرة في العمل في القطاع الاجتماعي، لا سيما مع النازحين داخليا أو اللاجئين أو مع البرامج التي تركز على ضحايا الحرب مع مهارات وتقنيات الإرشاد الأساسية. • التزام قوي بحقوق الإنسان، بما في ذلك المساواة بين الجنسين وحماية الطفل وتنفيذ المبادئ الإنسانية الدولية. المزايا الشخصية • يتمتع بروح التعاون والقدرة على العمل بشكل مستقل وكذلك ضمن الفريق. • الالتزام بمشاركة المعرفة والعمل الجماعي. • الموقف الإيجابي والقدرة على رؤية التحديات لإيجاد الحلول. • مهارات التعامل مع الآخرين بشكل وثيق. • القدرة على التواصل بوضوح، بما في ذلك المفاهيم المعقدة في لغة الشخص العادي. اللغات • العربية أو الكوردية (اللغة الأم) إلزامية. معرفة اللغة الإنجليزية ميزة قوية. مهارات الكمبيوتر • Microsoft Office (Word, Powerpoint, Excel). المنصات الإلكترونية لتقديم الخدمات عن طريق وسائل التواصل عن بعد (زووم، سكايب ...)	• الإسعافات النفسية الأولية (PFA) • المعالجة المطورة للمشكلات • (PM +) • مهارات التيسير • نهج حقوق الإنسان فيما يخص الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي النهج القائم على المجتمع فيما يخص الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي: دليل المنظمة الدولية للهجرة بشأن الصحة النفسية المجتمعية و والدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ والنزوح • التدريب الأساسي على الكفاءة النفسية والاجتماعية • دورة mhGAP التدريبية للعاملين في المجتمع • منظمة الصحة العالمية (٢٠١٥) التفكير الصحي: دليل للإدارة النفسية والاجتماعية لاكتئاب ما بعد الولادة

إطار الحد الأدني القياسي للعاملين بمجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

عنوان وتعريف موظفي MHPSS	المهام والمسؤوليات/ التوصيف الوظيفي	المؤهلات	المهارات/ الاختصاصات	التدريب الموصى به
مقدمي خدمات الرعاية الصحية –مدربين غير متخصصين يقدم مقدمي الخدمات الرعاية الصحية الغير متخصصين في مرافق الرعاية الصحية (مثل الممارسين العامين وأطباء الأسرة والمرضات والقابلات وغيرهم من العاملين) رعاية مركزة تتناسب مع تدريبهم المحدود. ويمكن لمقدمي الخدمات غير المتخصصين تقديم التدخلات النفسية والنفسية الاجتماعية المدعومة عندما يتم تدريبهم والاشراف عليهم بشكل جيد.	• اتباع المبادئ التوجيهية الموحدة لتقييم وإدارة الظروف ذات الأولوية في البيئات الصحية غير المتخصصة (e.g.mhGAP-IG version ٢/٠). • استشارة المتخصصين وإحالة الحالات المعقدة إلى مختصي الصحة النفسية. • التعرف على الاضطرابات النفسية. • توفير الأدوية الأساسية والتدخلات النفسية الاجتماعية. • التربية النفسية للأسرة والمجتمع. • التدخل في وقت الأزمات. • الوقاية من الاضطرابات النفسية وتعزيز الصحة النفسية.	درجة البكالوريوس في الاختصاص المعني • الطب. • التمريض.	المهارات الأساسية • تشخيص وعلاج الاضطرابات النفسية: معرفة أعراض ومسار الاضطرابات النفسية الرئيسية. • معرفة الأدوية النفسية المتاحة (خاصة تلك المتوفرة على مستوى الرعاية الأولية) وآثارها الجانبية المحتملة. • تقييم ومراقبة الحالة النفسية للأفراد وتقييم ومراقبة الاستجابة للعلاج. • تقييم السلامة (مثل تقييم مخاطر الانتحار). وإدارة قضايا السلامة (مثل إدارة حالات العنف المحتمل أو الفعلي). • توفير التثقيف النفسي للمرضى وأسرهم. • المعرفة والمهارات لمعالجة مشاكل الوصم والتمييز التي يعاني منها أفراد المجتمع من ذوي الاضطرابات النفسية. • فهم حقوق الإنسان والاستحقاقات القانونية للأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية في بلدهم. • المعرفة الأساسية للأساس النظري لنماذج التدخل المختلفة للأزمات، • القدرة على القيام بأي تدخلات علاجية ضرورية، بما في ذلك تقديم المشورة، واستخدام الأدوية في حالات الطوارئ والإحالة إلى المستشفى إذا لزم الأمر. • مجهزين لتحديد عوامل الخطر الشائعة وعوامل الحماية في مجتمعاتهم. • تقديم تدخلات الصحة النفسية التي ثبت أنها تعزز الصحة النفسية أو تمنع الاضطرابات على مستوى الرعاية الصحية الأولية. • الالتزام بالاعتبارات الأخلاقية والمبادئ فيما يتعلق بالعمل مع السكان المعرضين للخطر. • المعرفة والاحترام والتعاطف مع المجتمعات التي يعملون معها. • مهارات الإرشاد الأساسية. • تقييم ودعم الأشخاص في وقت الأزمات. المزايا الشخصية • يعمل بشكل جيد ويعزز العمل الجماعي. • يشعر بالراحة في العمل في بيئة متعددة الثقافات. • مرون وقادر على التعامل بشكل جيد مع الضغط العمل. اللغات • العربية أو الكوردية (اللغة الأم) إلزامية. معرفة اللغة الإنجليزية ميزة قوية. مهارات الكمبيوتر • Microsoft Office (Word, Powerpoint, Excel). المنصات الإلكترونية لتقديم الخدمات عن طريق وسائل التواصل عن بعد (زووم، سكايب ...)	• IASC GL • MhGAP-IG • الإسعافات النفسية الأولية (PFA) • المعالجة المطورة للمشكلات • (PM +) • القيم والأخلاق • أساليب ومهارات إجراء المقابلات • مهارات تقديم الارشاد • مسارات الإحالة

المراجع

1. IOM Iraq Mental health and psychosocial support programme report, January - June 2018 https://iraq.iom.int/mental-health-and-psychosocial-support-programme-report-january-june-2018.
2. HPSS Programs for Children, Youth (0-24 years) and Parents/Caregivers in Syria and from Syria and Iraq Crises Affected Countries Desk Review https://www.nolostgeneration.org/sites/default/files/webform/contribute_a_resource_to_nlg/19856/nlg-mhpss_desk-review_final-draft.pdf.
3. (Frontieres, M. S. Healing Iraqis. The challenges of providing mental health care in Iraq: Medecins Sans Frontieres; 2013), Iraq mental health survey https://applications.emro.who.int/dsaf/EMRPUB_2009_EN_1367.pdf.
4. (Ministry of Health: Annual Report. Ministry of Health ed. Iraq 2008. Sadik, S., Bradley, M., Al-Hasoon, S., & Jenkins, R. (2010). Public perception of mental health in Iraq. *International journal of mental health systems,* 4(1), 26.
5. (WHO (2014). Mental Health Atlas Country Profile: Iraq. http://www.who.int/mental_health/evidence/atlas/profiles-2014/irq.pdf.
6. Rapid Mental Health and Psychosocial Support Assessment: Needs, Services, and Recommendations for Support to Individuals Affected by the Mosul Emergency https://www.mhinnovation.net/sites/default/files/downloads/resource/IMC%202016%20Iraq.pdf.
7. (WHO (2014). Conflict and Humanitarian Crisis in Iraq: Public Health Risk Assessment and Interventions. http://who.int/hac/crises/irq/iraq_phra_24october2014.pdf.
8. Bolton, P. (2013). Mental health in Iraq: issues and challenges. The Lancet, 381(9870), 879-881.
9. Tyrer, P. (2001). The Mental Health Matrix: A Manual to Improve Services Graham Thornicroft & Michele Tansella. Cambridge: Cambridge University Press. 1999. 291 pp.£ 50.00 (hb). ISBN 0 521 62155 0. *The British Journal of Psychiatry, 178*(2), 185-185.
10. National Health Policy for all Iraqi Citizens, 2014-2023 https://extranet.who.int/countryplanningcycles/sites/default/files/planning_cycle_repository/iraq/iraqs_national_health_policy_2014-2023.pdf.
11. Figure 1 WHO mental health policy and service guidance package. Geneva: World Health Organization; 2003.
12. MHPSS SITUATION ANALYSIS IDP and Refugee Crisis Kurdistan, Northern Iraq (KRG) WHO and UNHCR (https://www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/who_and_unhcr_mhpss_situation_analysis_krg_march_10_2015_2_1.pdf).
13. IASC Mental Health and Psychosocial Support in Humanitarian Emergencies What Should Protection Program Managers Know? https://interagencystandingcommittee.org/system/files/legacy_files/MHPSS%20Protection%20Actors.pdf.
14. Inter-Agency standing Committee. (2010). *Mental Health and Psychosocial Support in Humanitarian Emergencies: What Should Humanitarian Health Actor Know?*. In Mental Health and Psychosocial Support in Humanitarian Emergencies: What Should Humanitarian Health Actor Know?. Inter-Agency standing Committee (IASC). Reference Group for Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings.

مراجع لإطار بناء القدرات في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

1. Caulfield, A., Vatansever, D., Lambert, G., & Van Bortel, T. (2019). WHO guidance on mental health training: a systematic review of the progress for non-specialist health workers. BMJ open, 9(1), e024059.
2. http://arab-board.org/sites/default/files/Psych%20GuideBook%202017.pdf.
3. https://cms.emergency.unhcr.org/documents/11982/49286/UNHCR%2C+Operational+guidance+on+mental+health+%26+psychosocial+support+programming+for+refugee+operations/b385a50d-349c-47db-a7ff-0da49ae8551d.
4. https://media.ifrc.org/ifrc/.
5. https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/rg_mhpss_iraq_support_mission_report_and_situational_analysis_june_2017.pdf.
6. https://www.iraqiboard.edu.iq/ar/specialties/psychiatry.
7. https://www.mhinnovation.net/imc-field-test-version-mental-health-case-management-mhcm-training-package.
8. https://www.mhinnovation.net/imc-language/arabic?page=1.
9. https://www.mhinnovation.net/sites/default/files/downloads/resource/IMC%202016%20Iraq.pdf.
10. https://www.mhinnovation.net/sites/default/files/downloads/resource/IMC%202016%20Iraq.pdf.
11. https://www.seedkurdistan.org/Downloads/MHPSS/201010_MHPSS_Standard_of_Care_Model-English.pdf.
12. *Human resources and training in mental health*. Geneva, World Health Organization, 2005 (Mental Health Policy and Service Guidance Package).
13. International medical corps http://www.internationalmedicalcorps.org.
14. International rescue committee https://www.rescue.org/.
15. IOM (2019), *Manual on Community-Based Mental Health and Psychosocial Support in Emergencies and Displacement.* IOM, Geneva.
16. Recruitment criteria for professionals working in mental Health in humanitarian settings https://www.moph.gov.lb/userfiles/files/Programs%26Projects/MentalHealthProgram/Recruitment%20Criteria%20for%20Professionals%20Working%20in%20Mental%20Health%20in%20Humanitarian%20Settings-V_1.pdf
17. Welton-Mitchell, C. E. (2013). UNHCR's mental health and psychosocial support. Geneva: UNHCR.